

■発行 2018年1月1日 一般社団法人世羅町観光協会 ■発行責任者 山平 正登  
〒729-3302 広島県世羅郡世羅町川尻2402-1 (道の駅 世羅内) TEL: 0847-22-4400 FAX: 0847-22-0315  
MAIL: info@seranan.jp HP: http://seranan.jp/



新年、明けましておめでとうございます。  
平成30年の年頭にあたり、謹んで新春のご挨拶を申し上げます。  
会員の皆さま方には、ご壮健にて輝かしい新春をお迎えのことと、心よりお喜びを申し上げます。また平素は、当会の運営に際し、格別のご理解とご協力を賜り、厚く御礼を申し上げます。  
さて今年「道の駅世羅」の指定管理一期目を終え、次のステージにチャレンジしていくところでございます。また一昨年、世羅町が策定しました「観光振興基本計画」に基づく事業展開2年目となります。  
「つくる」、「つなぐ」、「つたえる」を基本とし、より多くの方々に世羅町を訪れていただき、再び来たいと思われる観光地を目ざし取り組んで参りますので、会員皆さまの引き続きのご協力を、どうぞよろしくお願い申し上げます。

## 世羅町観光振興基本計画推進補助金をご存じですか？

観光協会員の皆さまが様々な事業に、より積極的に取り組めるよう、「世羅町観光振興基本計画推進補助金事業」が存在することを、ご存知ですか？

具体的には、町内の観光協会員が実施する事業に対して、一定額の助成を行うというもので、すでに昨年末13の取り組みに対し助成を行っています。

事業実施期間（平成30年3月31日）内に、「自店の魅力アップを行いたい!」、「春の観光シーズンに向け情報発信を強化したい!」などお考えの方は、ぜひ本補助金をご活用ください。もちろん、「こんな事業したいんだけど活用できる?」など、お気軽にご相談ください。

補助対象となる事業はコチラ・・・

- 【1】複数観光協会員が連携したイベントで、町または観光協会が共催または後援するイベントにかかる費用（1/2以内の額、上限20万円）
- 【2】観光施設や店舗等の魅力向上にかかる費用（1/2以内の額、上限10万円）
- 【3】複数観光協会員が連携し、宿泊を伴うツアーの造成にかかる費用。ただし10名以上が参加するツアーが実施された場合に限る（1/2以内の額、上限10万円）
- 【4】ホームページ、SNS等を活用した情報発信に係る費用（1/2以内の額、上限20万円）

なお、交付要綱ならびに申請書類は、当会ホームページ「セラナンデス」の「協会員様へ」で閲覧いただけます。本事業が活用できるのは、要綱に定められた補助対象者のみです。

## JAF「デジタルスタンプラリー2018」実施に向けた、説明会の開催について

「道の駅世羅」は今年度、JAF中国本部さんが展開する「デジタルスタンプラリー2017」に参画しました。

ご存知の方もいらっしゃると思いますが、「道の駅」への来訪動機は様々で、その中でも「道の駅スタンプ」を収集するためにお越しになる方も大変多くいらっしゃいます。

現在、中国地方だけでも100を超える道の駅が設置され、「スタンプBOOK」も販売されているほどの人気ぶりです。

そんな中、JAFさんはスタンプのシャチハタさんと連携し「デジタルスタンプラリー」を開発し、「2017」では道の駅への立ち寄りを増やすことを目的とし事業を行われました。

そのノウハウを「2018」では、「域内での周遊性向上」へと活用すべく、道の駅だけではなく様々な観光施設に参画いただいた上で、スタンプラリーを実施することです。

実は「2017」の企画では、中国地方にある道の駅で一番多くスタンプを取得されたのが、「道の駅世羅」なのです。デジタルスタンプは現地に行かないと取得できませんので、この事業へ参画したことにより多くの方に「道の駅世羅」へ訪れていただくことができたと思います。

前置きが長くなりましたが、「デジタルスタンプラリー2018」の事業説明会を、次のとおり行いますのでご興味をお持ちの方はぜひご参加ください。

説明会開催日時 平成30年1月17日（水）15時～16時 場所 世羅町商工会2階会議室

参加ご希望の方は、当会事務所へ電話（0847-22-4400）にてお申込みください。【本事業は町内事業者のみ対象となります】



平成29年度会費の納入期限は、平成30年1月31日（水）です。ご案内しています口座への振込、または事務所までご持参ください。なお、預金口座振替をお申し込みいただいた方は、平成29年12月20日（水）にご指定いただいた口座より振替をさせていただきます。合わせて、「継続入会申込書」も必ずご提出願います。毎年、提出が必要です。

■イベント情報をお寄せください! ※毎月20日が締め切り ■メディア掲載情報をお寄せください!

情報をお寄せいただければ、受付窓口やホームページ等で広く告知いたします。どちらも、info@seranan.jpまでお送りください。

# 視察研修の開催について

当会では下記の日時において、一泊二日の日程で視察研修を開催します。

**今回の視察先は、大分県**です。旅館の経営にとどまらず、地域の観光振興に大きな役割を果たしてきた、由布院温泉観光協会会長の桑野和泉（くわのいずみ）様、また由布院のまちづくりを積極的に進め、日本の地域観光振興を目的に特色のある観光地づくりに貢献した人々を選定する第1回観光カリスマにも選ばれた溝口薫平（みぞぐちくんぺい）様を始め、インバウンド対策として今後、当会でも取り組もうとしている「コトつな（※参照）」に先駆的に取り組む杵築市商工会様など、下記のような行程で視察研修を実施いたします。

今回も、**観光地として来訪いただいたお客様にどのようなサービスやおもてなしを行えば顧客満足度が向上するのか、ハード面の視察に重きを置くのではなく、ソフト面について参加者で学び共有できれば**と考えております。

つきましてはこの機会にぜひご参加いただき、各種視察はもちろん、当会員同士の情報交換なども積極に行っていただけますと幸いです。

なお視察研修に参加希望の方は、別添の申し込み用紙を期限内にご提出ください。

※コトつな・・・店舗や施設などのメニューや注意書き、値札などの日本語情報に付けられているQRコードをスマートフォンで読み込むと、スマートフォンの設定言語に翻訳されたものが表示されるサービス。

## 行程表

	8:00	未定	16:00~17:00	18:00
2月7日(水)	世羅町発	→ 由布院までの間で1件視察「食」関連で調整中及び昼食【福岡または大分】	→ ゆふいんのまちづくりⅠまちづくりのスタート観光カリスマ 溝口 薫平さま【大分県由布市】	→ ゆふいんホテル秀峰館 泊【大分県由布市】
2月8日(木)	ゆふいんホテル秀峰館 発【大分県由布市】	→ 09:00~10:00 ゆふいんのまちづくりⅡ受け継ぐ立場として由布院温泉観光協会会長 桑野 和泉さま【大分県由布市】	→ 11:30~13:30 杵築市商工会【大分県杵築市】梅田課長さま現地を散策しながら、「コトつな」への取り組みについて 約一時間終了後、昼食	→ 20:00頃 世羅町着途中、各道の駅に立ち寄りながら帰町

視察場所ならびに視察内容が変更になる場合があります。悪しからずご了承ください。

視察研修実施日

平成30年2月7日（水）～8日（木）

視察研修内容

上記のとおり

交通手段

全行程バスを利用

視察研修参加費

一人 20,000円（税込）

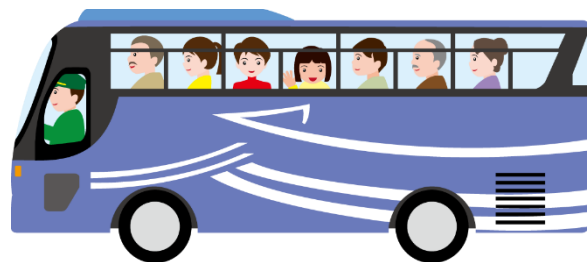
募集人数

40名（先着申込順）

参加申込締切

平成30年1月19日（金） 正午必着 FAX 0847-22-0315

※申し込み後、キャンセルの場合は、所定のキャンセル料をいただきますので、ご了承ください。※詳細は別途、参加者に通知します。



## 世羅ブレンドコーヒーポイントカード

1月1日（月）～2月28日（水）の2ヶ月限定

ご愛飲に感謝してついに、「世羅ブレンドコーヒー」のお得なポイントカードをご用意いたしました。いつもご愛飲いただいている会員さんはもちろん、まだお試しいたいてない方もぜひご利用ください♪



世羅ブレンドコーヒー（Hot or Ice）

いずれも **250円**  
カフェ・ラテ

（Hot or Ice）

カプチーノ

（Hot のみ）

いずれも **300円**

## 観光協会員さま限定！

### ミスノ プレスサーモ期間限定ショップin道の駅

世羅が、一足早く体感できる！！

1月13日（土）から開催するイベント前日の12日（金）、道の駅世羅営業終了後18時30分から20時の間、観光協会員さま特別企画として、販売会を実施します。会員さま特別価格品もたくさんご用意しお待ちしておりますので、ぜひ従業員の方もお誘いいただきご来店ください。なお今回は特別企画として実施いたしますので、ご入場は観光協会員さまならびに従業員さまに限らせていただきます。ご家族、ご友人お方を連れてのご来場はご遠慮願います。

また当日のみの特別価格となりますので、その後のイベント開催中にお越しになられましても特別価格での提供は一切できません。

なお入場の際には、本誌右下部にあります入場券を切り取ってご持参ください。

入場券がご提示いただけない場合は、入場をお断りいたします。

従業員さまのみ入場券  
入場券  
協会員さまは必ずお持ちください



## ■事務局独り言・・・

新年、あけましておめでとうございます。今年は久しぶりに「視察研修」を計画しました。道の駅の運営管理を受け間もなく3年を迎えますが、現状に満足することなく様々な情報を集め、新たな取組へ参考していく機会にしたいと思っております。

多くの皆さまにご参加いただき、実りある視察研修にしましょう！